

Belo Horizonte, 2 de setembro de 2015

Comunicado

Aos Usuários de Recursos Hídricos da Bacia Hidrográfica do Rio São Francisco

Assunto: Pesquisa de Opinião

Prezados Senhores

Em 2010, a Associação Executiva de Apoio à Gestão de Bacias Hidrográficas - **AGB Peixe Vivo** assinou o Contrato de Gestão nº 014/ANA/2010 com a Agência Nacional de Águas – **ANA** para fazer o gerenciamento dos recursos financeiros da cobrança pelo uso de recursos hídricos arrecadados na bacia hidrográfica do rio São Francisco.

Nesse contrato está previsto um conjunto de metas a serem alcançadas pela **AGB Peixe Vivo**, cujos resultados são mensurados por meio de indicadores de desempenho. Um destes indicadores é o **Indicador 3 - Cobrança pelo Uso dos Recursos Hídricos** – que tem como meta a avaliação da cobrança na bacia por aplicação de uma Pesquisa sobre o atendimento dos objetivos da cobrança junto aos usuários.

Para a realização dessa **Pesquisa**, a **AGB Peixe Vivo** contratou a empresa **IMPOM PESQUISAS E INTELIGÊNCIA COMPETITIVA**, que está credenciada a aplicar, a partir deste mês de setembro, por intermédio de entrevista via telefone, o questionário relativo à mesma.

Solicitamos sua especial colaboração fornecendo as informações, que serão de extrema importância para o aprimoramento da cobrança e da aplicação dos recursos financeiros arrecadados.

A entrevista terá uma duração máxima de 15 minutos, todas as informações serão tratadas de forma sigilosa e suas respostas serão somadas às de outros usuários. Em nenhum momento serão individualizadas e identificadas.

Os resultados da **Pesquisa** serão divulgados oportunamente nos sites da **AGB Peixe Vivo** e do Comitê da Bacia Hidrográfica do rio São Francisco - **CBHSF**. Acreditamos que os mesmos contribuirão para um melhor atendimento aos desejos, anseios e expectativas com a aplicação dos recursos financeiros arrecadados com a cobrança pelo uso de recursos hídricos na bacia hidrográfica do rio São Francisco.

Agradecemos antecipadamente e apresentamos as nossas cordiais saudações.



Célia Maria Brandão Fróes

Diretora Geral da AGB Peixe Vivo